

ALTERNATIEVE AANDRIJFLIJNEN BEDRIJFSAUTO'S

Aanleiding:

Onder andere als gevolg van Europese en Nederlandse CO2-reductiedoelstellingen en de wens om lager energieverbruik, worden alternatieve aandrijflijnen (verder) ontwikkeld: hybride, elektrisch, LNG, CNG, waterstof, etc. De overstap naar alternatieve aandrijflijnen wordt bij lichte bedrijfswagens voor stedelijke distributie extra aangejaagd door overheidsfacilitering en kaderstelling gericht op schonere stadsdistributie in 2025. Ook bij zware bedrijfswagens voor stedelijke distributie ontstaan al verschillende aandrijflijnen. Technologische doorbraken kunnen bovendien voor een versnelling van ontwikkelingen zorgen.

Voor de toekomst van mobiliteitsbedrijven is het van belang om de ontwikkelingen op de voet te volgen om in het technisch onderhoud te kunnen voorzien. Alternatieve aandrijflijnen vereisen onder andere aanpassingen in de werkplaats (apparatuur, gereedschap, veiligheid, etc.) en specialistische expertise van monteurs (ICT, technisch, regels, voorschriften, werkstructuren, etc.).

Dit brengt ondernemerskeuzes met zich mee omtrent het inhuren van kennis, of juist het willen ontwikkelen van kennis bij bestaand personeel. Hierbij speelt mee hoe vaak deze complexe taak voorkomt in de werkzaamheden. Daarnaast kan meespelen dat de werkplaats geschikt moet zijn voor het onderhoud van alternatieve aandrijflijnen. De specifieke merkstrategieën omtrent alternatieve aandrijvingen zorgen ervoor dat dit buiten de eigen organisatie niet is in te huren. Universele bedrijfswagenbedrijven kunnen wel de mogelijkheid bekijken een merkspecialist in te huren. Dit brengt ook keuzes voor vakmensen met zich mee, zoals: kan en wil ik deze taak ook uit kunnen oefenen?

Taakomschrijving:

De taak is gericht op diagnose en onderhoud van bedrijfswagens met een alternatieve aandrijflijn in plaats van conventionele aandrijflijn (benzine, diesel). De in de specifieke aandrijflijn gespecialiseerde technicus leest (al dan niet op afstand) storingen uit, verhelpt storingen en meet signalen door. Daarnaast onderhoudt hij de alternatieve aandrijving en repareert of vervangt onderdelen. De technicus beschik hierbij over de benodigde diagnosetools, apparaten en gereedschappen. Veiligheidsprocedures en werkprocedures worden strikt in acht genomen. De technicus is continu op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en technieken, bijvoorbeeld door het volgen van cursussen of trainingen (bijv. via de importeur). De technicus voert ook onderhoud uit aan de mechanische systemen die beïnvloed worden door de alternatieve aandrijving. Daarnaast leg je aan zowel collega's (aansturen) als klanten (informerend) uit welke werkzaamheden moeten worden uitgevoerd en waarom.

Taken:

- Diagnose stellen met behulp van diagnostische tools, eventueel op afstand
- Storingen verhelpen
- Onderdelen vervangen of repareren
- Werken volgens de veiligheidsvoorschriften en -procedures die horen bij de specifieke aandrijflijn (bijv. het spanningsvrij maken en houden van hoogspanningsdelen tijdens het uitvoeren van werkzaamheden)
- Vastleggen van diagnostiek en uitgevoerde werkzaamheden
- Kennis up-to-date houden via continue bijscholing en het op de voet volgen van ontwikkelingen
- Aan de klant kunnen uitleggen welke werkzaamheden zijn uitgevoerd en waarom
- Aan ondersteunende collega's kunnen uitleggen welke werkzaamheden moeten worden uitgevoerd

Vaardigheden:

Om deze taak te kunnen uitoefenen, moet de vakmens beschikken over de volgende vaardigheden:

- Diagnose kunnen stellen met behulp van specialistische diagnostische tools
- Sterke affiniteit met ICT en techniek en daarnaast interesse in en ervaring met 'sleutelen' om storingen te kunnen verhelpen en onderdelen te vervangen of repareren
- Modificaties ten gevolge van storing, vervanging of reparatie kunnen uitvoeren volgens de richtlijnen en procedures die behoren bij de aandrijflijn
- Op de hoogte van en kunnen werken volgens de veiligheidsvoorschriften en -procedures
- Procedureel en nauwkeurig kunnen werken, gedegen in documentatie van werkzaamheden
- Hoge mate van interesse in ontwikkelingen rondom de alternatieve aandrijflijn en up-to-date willen blijven
- Communicatief vaardig zijn om klanten en collega's uitleg te geven over de uit te voeren werkzaamheden

Nieuwe taak: ALTERNATIEVE AANDRIJFLIJNEN (3/3)

Talenten:

Om vakmensen met succes, gemak en plezier deze taak uit te laten oefenen helpt het als ze beschikken over de volgende talenten (o.b.v. Dewulf & Beschuyt):

| | |
|-------------------|---|
| Weger: | Complexe problemen met grote zorgvuldigheid benaderen, pro's en contra's zorgvuldig afwegen en het liefst willen beslissen zonder risico te nemen. |
| Fouten speurneus: | ziet snel fouten en inconsistenties er geniet ervan als iets helemaal af en foutloos is |
| Ontrafelaar: | haalt voldoening uit het zoeken naar en vinden van logica of structuur in een complex geheel van gegevens en kan dit op een duidelijke en gestructureerde manier uitleggen. |
| Nieuwfreak: | Nieuwe taken geven energie, snel en gedreven kunnen inwerken in iets nieuws |
| Meetrekker: | Ervan genieten anderen te enthousiasmeren en inspireren, anderen datgene wat belangrijk is uit zichzelf laten doen. |

Waar te vinden:

De taak alternatieve aandrijflijnen komt ook voor in de personenauto's (bijv. elektrisch, hybride), hetgeen voor lichte bedrijfsauto's de optie biedt daar personeel te werven. Echter, voor zware bedrijfswagens zal dit in mindere mate mogelijk zijn, omdat voor deze bedrijfswagens ook andere aandrijflijnen worden gebruikt en het onderhoud sterk verschilt van personenauto's. Er zijn op dit moment weinig tot geen inhuurkrachten beschikbaar met deze specialistische kennis.

Voor de taak alternatieve aandrijflijnen is minimaal MBO niveau 3 vereist. Men moet relatief veel kennis hebben van ICT en techniek en op de hoogte zijn van en kunnen werken met de veiligheidsvoorschriften en – procedures die horen bij de specifieke aandrijflijn. Er zijn nog geen gerichte MBO opleidingen voor deze taak, wel wordt er in de opleiding kort op ingegaan. Daarnaast zijn er specifieke cursussen rondom bijvoorbeeld diagnostiek en veiligheid (zoals NEN 3140). Enkele commerciële opleiders bieden speciale trainingen aan op dit gebied bijvoorbeeld Kiwa of Rap clean vehicle technology. Dit alles heeft tot gevolg dat momenteel een merk en/of importeur een belangrijke rol heeft in het opleiden van personeel.